



Forum portneuvois sur l'immigration 1^e février 2007

Comité organisateur:



Actes du forum

Mars 2007

Partenaires financiers :



Bohmert Martin

EXPERTS CONSEILS

DÉVELOPPEMENT LOCAL INTERNATIONAL IMMIGRATION

Table des matières

Les Actes du Forum portneuvois sur l'immigration

La synthèse des résultats atteints

a) Introduction.....	3
b) Résultats atteints.....	4
c) Constats.....	5

Le compte rendu

a) Mise en contexte.....	6
b) Méthodologie.....	6
c) Programme du forum.....	8
d) Résumé des communications et présentations.....	9
e) Rapport des ateliers.....	11
f) Synthèse de l'évaluation du forum.....	16

Annexes

1-Notices biographiques.....	23
2-Objectifs des ateliers du forum.....	25
3-Grille évaluation.....	26



Forum portneuvois sur l'immigration 1^e février 2007

Actes du forum

La synthèse des résultats

A) Introduction

Ce premier forum sur l'immigration a réuni des portneuvois oeuvrant dans différents secteurs d'activités pour une acquisition de connaissances et d'information sur les enjeux que présentent l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration dans une collectivité qui en est à ses premiers pas dans ce domaine.

Une centaine de participants y ont assisté, majoritairement des intervenants socio-économiques des secteurs de l'emploi, de la santé, des services sociaux, de l'éducation; quelques élus, dirigeants d'entreprise, et des citoyens, ceux-ci surtout d'origine immigrante.

Les objectifs du forum étaient :

D'amorcer une prise de conscience sur les enjeux et les défis socio-économiques de la région, de même que sur les possibilités de développement faisant appel notamment à l'immigration;

D'échanger sur la nécessité d'amorcer des actions concrètes afin d'attirer des immigrants sur le territoire de Portneuf.

B) Les résultats atteints en accord avec les objectifs prédéterminés du Forum

OBJECTIF : UNE PRISE DE CONSCIENCE SUR LES ENJEUX ET DÉFIS SOCIO-ÉCONOMIQUES DE LA RÉGION, DE MÊME QU'UNE ÉVALUATION DES POSSIBILITÉS DE DÉVELOPPEMENT FAISANT APPEL À L'IMMIGRATION.

Comment faire connaître aux immigrants les avantages à venir s'installer et vivre dans la région de Portneuf ?

Les participants ont pris conscience de la nécessité de mieux identifier collectivement les atouts et les lacunes de la région. Ils ont dressé brièvement certaines qualités de leur milieu dont la qualité de vie attribuée à l'environnement, l'accessibilité au logement et aux prestations de services. Par ailleurs, ce n'est pas tant les possibilités de développement faisant appel à l'immigration qui ont été au cœur des débats mais plutôt les actions à entreprendre pour mieux connaître et faire connaître les caractéristiques de la région de Portneuf.

Malgré le contexte de décroissance démographique, malgré certains secteurs manufacturiers en difficultés, malgré la dévitalisation de certaines zones, Portneuf est une région où il fait bon vivre, une région qui offre des services de proximité, des emplois disponibles et les portneuvois sont des gens accueillants. Il faut donc que Portneuf mise sur ces forces. Cependant les employeurs, qui étaient peu nombreux au forum, devront s'investir dans cette démarche d'attraction quant aux exigences et conditions de travail des emplois disponibles.

Recommandation 1: Il est recommandé que le CLD et la MRC soient responsables de la réalisation d'un outil de communication efficace et efficient pour faire la promotion de la région..

OBJECTIF : LA NÉCESSITÉ D'AMORCER DES ACTIONS CONCRÈTES AFIN D'ATTIRER DES IMMIGRANTS DANS PORTNEUF

Le milieu est-il prêt à accueillir des immigrants ?

Les participants ont répondu en majorité non à cette question, certains considèrent que Portneuf doit d'abord se doter d'une structure d'accueil notamment au niveau de l'emploi, du logement et des services à la communauté.

D'autre part, avoir une bonne connaissance des qualités de vie de la région de Portneuf favoriserait un esprit d'ouverture à l'autre et la capacité à l'accueillir. Malgré l'importance d'apprendre de l'expérience des autres, il faut davantage ancrer la démarche dans la réalité de la région.

Les premières démarches devraient cibler des actions de mobilisation, de sensibilisation, de concertation et d'implication des intervenants, des employeurs, des syndicats, des institutions entre autres bancaires et de la population.

Une autre démarche consisterait à s'associer avec un ou des organismes d'aide et d'intégration des immigrants qui ont une bonne connaissance des besoins et attentes de cette population

Les entreprises de la région sont-elles prêtes à embaucher des immigrantEs?

Les participants ont insisté sur l'importance de la sensibilisation et cela à plusieurs niveaux :

- Des employeurs : sur les avantages à embaucher des personnes immigrantes et sur les outils à mettre en place pour favoriser l'acceptation par les clientèles et les bénéficiaires dans le cas des services de proximité;
- Des employés : sur la notion d'accueil des personnes immigrantes et sur l'ouverture à la différence;
- Des immigrants : sur les réalités de l'intégration en emploi au Québec et sur la problématique de la reconnaissance des diplômes, des expériences et des compétences professionnelles.
- Des syndicats : sur le soutien que ceux-ci peuvent apporter tant aux employeurs qu'aux employés.

Les participants ont aussi mentionné des outils à mettre en place :

- La formation aux employeurs et aux employés pour faire tomber les préjugés et l'a priori;
- Le mentorat employé/nouvel arrivant;
- L'accompagnement de l'employeur dans le parcours de l'intégration en entreprise;
- Une trousse d'aide et de soutien adaptée à l'entreprise.

Recommandation 2: Compte tenu des besoins de main d'œuvre des entreprises de Portneuf, il est nécessaire que le milieu se prépare à accueillir des personnes issues de l'immigration, aussi il est recommandé que des démarches soient faites par le Carrefour Jeunesse Emploi en collaboration avec SOIT Québec pour se doter d'une ressource responsable du dossier immigration.

Impacts du forum

Trois participants au forum ont donné leur nom afin de joindre le comité régionalisation de l'immigration de Portneuf; ils s'impliqueront notamment sur la problématique de l'attraction des personnes issues de l'immigration.

Une première activité de sensibilisation aux entreprises aura lieu à l'automne 2007 dans le cadre du Gala Valoris des entreprises Portneuf. M. Jacques Lussier conférencier du Forum portneuvois sur l'immigration et Président de l'organisme ICI à Thetford Mines donnera une conférence sur la valeur ajoutée de l'immigration pour les entreprises

C) Constats

Ce premier forum a suscité une prise de conscience sur l'immigration en tant que piste de développement possible pour la région de Portneuf à condition cependant de mettre en place les conditions adéquates. La première condition est certainement de mieux connaître ce milieu de vie si on veut attirer de nouvelles populations. La deuxième est d'accorder temps et ressources nécessaires à cette démarche d'intégration des immigrants.

Ce premier forum a suscité un grand enthousiasme chez les participants et un certain intérêt dans la presse locale et régionale. Le taux de satisfaction manifesté par les réponses à la grille d'évaluation du forum et les quelques reportages et articles de presse en témoignent.

Cependant beaucoup reste à faire notamment en ce qui a trait à la sensibilisation des entreprises et des élus. Car bien que le comité organisateur du forum ait déployé des efforts afin que ces derniers soient présents le 1^e février, peu d'entre eux y étaient. Le comité organisateur a par ailleurs dû annuler l'atelier sur la relève entrepreneuriale faute d'inscriptions et a intégré ce volet à l'atelier intégration en emploi. L'absence au forum des employeurs et entrepreneurs a été notée et plusieurs pistes d'actions ont été suggérées en ce qui a trait à la sensibilisation dont la conférence sur l'immigration dans le cadre de l'événement journée Gala Valoris Portneuf, Mérites entreprises à l'automne 2007.

Si les participants au forum ont évalué que la région de Portneuf n'est pas prête à accueillir des personnes issues de l'immigration, ceux-ci sont convaincus de la nécessité d'impliquer la population afin qu'elle considère l'importance de la qualité de l'accueil accordé aux nouvelles populations et parmi elles, celles issues de l'immigration.

Le forum portneuvois sur l'immigration est une première étape dans cette démarche de mobilisation. Les recommandations faites dans le cadre de ce forum ne peuvent que permettre à cette démarche de mieux s'ancrer sur le territoire. La concertation autour de ces enjeux et défis est déjà amorcée par le comité régionalisation de l'immigration de Portneuf, le forum aura permis d'ouvrir cet espace à de nouveaux acteurs.



Forum portneuvois sur l'immigration 1^e février 2007

Actes du forum

Le compte-rendu

a) Mise en contexte

L'idée de cette journée de sensibilisation a germé dès la mise en place du comité sur la régionalisation de l'immigration dans Portneuf au printemps 2005. Pourquoi ?

Portneuf est confrontée, comme plusieurs autres régions du Québec, à des phénomènes liés au choc démographique : vieillissement de la population, difficultés de recrutement de la main-d'œuvre, particulièrement dans les domaines de la santé et de la métallurgie, délocalisation d'entreprises, problèmes au plan de la relève entrepreneuriale, migration des jeunes et dévitalisation des petites localités, en particulier dans l'ouest du territoire. Par contre, la communauté portneuvoise demeure dynamique et est animée par une volonté manifeste des acteurs clés du développement socio-économique de se mobiliser afin de relever ces défis.

Dans ce contexte, plusieurs gestes doivent être posés, comme, par exemple, celui d'attirer de nouveaux arrivants. Cette solution, qui peut inclure l'accueil des personnes issues de l'immigration, est certes une voie prometteuse, à condition de mettre en place les conditions nécessaires à l'accueil, à l'intégration sociale et professionnelle, ainsi qu'à la rétention de ces nouveaux portneuvois. Ces actions parmi lesquelles le *Forum portneuvois sur l'immigration*, s'inscrivent ainsi dans une démarche globale.

b) Méthodologie du forum

Mandats partagés

Des sessions de travail ont eu lieu entre le comité organisateur et le consultant Bohmert Martin afin de définir les objectifs du forum. D'autres rencontres ont été faites entre l'équipe du comité organisateur pour tout l'aspect logistique. Par ailleurs,

plusieurs échanges et le comité organisateur et la troupe de théâtre ont permis d'intégrer adéquatement le contenu de l'intervention théâtrale au contenu du forum.

Le comité organisateur a donc pris la responsabilité de l'aspect logistique incluant l'inscription des participants et Bohmert Martin l'aspect contenu sauf pour l'animation théâtrale

Dans le cadre de son mandat, Bohmert Martin a donné un atelier sur l'animation aux animateurs et secrétaires bénévoles référés par différentes associations et institutions du milieu. Cet atelier aura permis de partager les objectifs généraux et spécifiques du forum tout en concrétisant la démarche de l'atelier aux différents contenus d'ateliers.

Les panélistes sauf celle du CLD ont été invités, et encadrés sur les orientations attendues de leurs présentations par le cabinet conseil Bohmert Martin. Le comité organisateur du forum (CLD CLE UCCIP) a coordonné l'animation du forum et défini les perspectives, Bohmert Martin a fait la synthèse des présentations du forum.

Dynamique du forum

Le forum a été divisé en 2 temps :

a) le matin a été consacré aux communications des panélistes divisés en deux Tables. À la première table, les panélistes ont présenté des portraits de la région de Portneuf, de l'immigration au Québec et en régions et de l'intégration en emploi des immigrants. Les présentations se voulaient donc dans l'ensemble didactiques et formelles. À la seconde table, les panélistes ont présenté des expériences d'intégration d'immigrants dans deux régions Beauce et Lotbinière ainsi que deux témoignages d'insertion dans la région de Portneuf. Les communications étaient donc qualitatives et ancrées dans les réalités des collectivités et des immigrants. Des questions des participants ont suivi chaque session.

b) l'après-midi a fait place aux échanges entre participants répartis en 3 ateliers, et à la plénière où on a présenté la synthèse des travaux et les perspectives.

Analyse des données

Les comptes-rendus détaillés ont été faits par les animateurs des ateliers, la synthèse des présentations ainsi que l'analyse de contenu dégagant les grandes lignes de ces comptes-rendus ont été réalisées par Bohmert Martin.

Évaluation du forum

Une grille d'évaluation quantitative intégrant un espace pour les commentaires qualitatifs a été conçue par Bohmert Martin et remise aux participants. Cependant, malgré les mentions faites par les animateurs de l'importance de remplir cette grille, seulement 25% des participants y ont répondu.

Les partenaires financiers du comité organisateur du forum étaient :



c)Programme du Forum

Début : 8h.30 Mot de bienvenue , discours d'ouverture

Animateurs : Alain Blanchette et Pierre Touré

Mot de bienvenue du Préfet de la MRC Michel Matte, maire de la ville de Saint-Marc-des-Carières.

Intervention du député provincial, monsieur J.P. Soucy

Table : Portrait - La réalité de Portneuf et le contexte de l'immigration

Portrait socio-économique, démographique et de l'immigration de Portneuf (représentants CJE-CLD)

Portrait de l'immigration au Québec et plus spécifiquement en régions. (Mme T. Coté MICC)

Portrait de l'intégration en emploi des immigrants (SOIIT Québec, Mme N. Cazenave)

Questions de la salle

Mise en situation théâtrale

Table : Témoignages d'intégration d'immigrants dans la Beauce, Lotbinière et Portneuf Ste-Clotilde et l'accueil des Colombiens (M. J. Lussier, prés. ICI)

Lotbinière des Romains chez les Gaullois (Mme S. Chabot CJE Lotbinière)

Questions de la salle

Mise en situation théâtrale

Un entrepreneur issu de l'immigration à St-Raymond (M. P. Cothet)

Un employeur recrute des mexicains travailleurs saisonniers dans Portneuf (M. C. Plamondon , Mme N. Gauthier, Serres du Saint-Laurent)

Questions de la salle

12.05h -13h : dîner

Mise en situation théâtrale

Synthèse du matin et enchaînement avec les ateliers (Bohmert Martin experts conseils)

13h.30 à 15h : Ateliers

Thématiques A) stratégies d'attraction B) d'accueil C) d'intégration en emploi

Plénière : rapport des observations des ateliers

Synthèse (Bohmert Martin experts conseils)

Mise en action et conclusion (CJE CLD)

Évaluation

Fin 16h.30

d) Résumé des communications et présentations

(les power point des communications sont sur le site du CLD, la bonne nouvelle portneuvoise <http://cld.portneuf.com>)

Allocutions d'ouverture

Le préfet de la MRC, monsieur Matte, a, d'entrée de jeu, fait remarquer qu'accueillir des immigrants dans la région n'est pas un acte de charité. On a besoin d'eux, il faut donc faciliter leur intégration. Le député provincial, monsieur Soucy a demandé si Portneuf était prêt à faire face au choc démographique ? Rappelant l'expérience de St-Casimir, il a soulevé la question des structures d'accueil à bâtir.

Table : Portrait de la réalité portneuvoise et du contexte de l'immigration

PORTRAIT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET DÉMOGRAPHIQUE DE PORTNEUF

Les défis soulevés en ouverture du Forum ont été illustrés clairement par l'exposé du CLD : chiffres à l'appui, Mme Côté a tracé un portrait socio-économique de la région qui fait état du vieillissement de la population et de ses conséquences sur tous les aspects de la vie des citoyens. Parmi les pistes de solution mentionnées tant au niveau démographique qu'au niveau du besoin de main d'œuvre et de relève entrepreneuriale, l'immigration est considérée.

PORTRAIT DE L'IMMIGRATION AU QUÉBEC ET PLUS SPÉCIFIQUEMENT EN

RÉGIONAprès avoir parlé des différentes catégories d'immigrants et des pouvoirs du Québec en matière d'immigration, la représentante du MICC a présenté certaines données du profil actuel des personnes qui émigrent au Québec : 75.9 % ont moins de 35 ans, 62% ont une connaissance du français, 76.5 % ont plus de 12 années d'études. Madame Côté a parlé de la nouvelle grille de sélection du Québec qui met l'accent maintenant sur les immigrants qui ont une formation technique et a mentionné les services du MICC qui facilitent l'intégration des immigrants en région entre autres :

des services d'accueil et d'accompagnement personnalisés, l'évaluation des diplômes et autres documents scolaires étrangers, le traitement des demandes d'immigration temporaires et permanentes.

PORTRAIT DE L'INTÉGRATION EN EMPLOI DES IMMIGRANTS

La représentante du SOIIT a illustré les services que son organisme donne aux immigrants qui s'installent dans la région de Québec en ce qui a trait à l'emploi entre autres : le counseling individuel, les ateliers en recherche d'emploi, les formations courte durée, le mentorat. Mme Cazenave a souligné l'ouverture des entreprises de la ville de Québec face à ces immigrants qui comblent leurs besoins en main d'œuvre. Elle a fait remarquer toutefois la difficulté pour l'organisme de recruter des travailleurs de métiers pour répondre aux demandes des entreprises de la région de Portneuf : les clients du SOIIT ont des diplômes d'études supérieures et recherchent des emplois de professionnels.

Table : Témoignages d'intégration d'immigrants dans la Beauce, Lotbinière et Portneuf

SAINTE-CLOTILDE-DE-BEAUCE ET L'ACCUEIL DE COLOMBIENS

témoignage de Jacques Lussier, ex maire de Ste-Clotilde, dans la Beauce et président de l'organisme d'accueil et d'intégration des immigrants à Thetford Mines ICI, a illustré comment on peut relever le défi de l'immigration en région à partir de l'installation en Beauce de 12 familles colombiennes. Il a démontré l'importance de tisser des réseaux pour développer des stratégies d'accueil, et la nécessité de confronter la population sur ses préjugés et ses craintes face à l'arrivée d'immigrants. Il a insisté sur la réflexion et le temps nécessaires pour préparer la venue de personnes immigrantes. Selon J. Lussier, il faut avant tout convaincre le conseil municipal, la clé pour rejoindre la population et il faut associer au processus d'intégration la ou les entreprises qui ont besoin de main d'œuvre. Il faut savoir qu'on peut rencontrer des obstacles, en premier lieu nos propres peurs face à la différence, nos préjugés, en deuxième lieu, le choc culturel que vont vivre à différents degrés les immigrants, ensuite le manque d'implication et de compréhension des institutions, du gouvernement et des partenaires financiers, enfin les lacunes en terme d'infrastructures. Enfin, M. Lussier a parlé de l'importance d'accorder toute l'attention nécessaire à l'accompagnement des nouveaux arrivants dans leur intégration à la vie sociale de la communauté, de même qu'à la préparation des enseignants et des élèves.

LOTBINIÈRE ET DES ROMAINS CHEZ LES GAULOIS

Mme Sophie Chabot a fait connaître, à travers l'expérience des Romains chez les Gaulois, un autre volet de la régionalisation de l'immigration. Ce premier projet pilote a pu être réalisé grâce à la concertation avec le CJE St-Laurent de la région de Montréal. En premier lieu Mme Chabot a mentionné l'importance de la concertation pour la réalisation de ce projet notamment l'association avec le comité Migration Lotbinière regroupant les principaux organismes de la région (CJE, CLD, SADC, CDC, MRC) ainsi que des immigrants installés. L'objectif du projet était de sensibiliser la région à l'arrivée d'immigrants puis de faire la promotion de la région afin de recruter des gens intéressés à s'y établir. Ce projet a eu un impact positif : aujourd'hui les immigrants appellent d'eux-mêmes dans Lotbinière pour s'informer et voir les possibilités de s'y installer. Il s'agit surtout de jeunes célibataires. L'expérience a permis au milieu de se mobiliser, d'établir des réseaux, d'impliquer des immigrants déjà installés et de faire connaître la région. Toutefois, faute de fonds, le projet est actuellement suspendu

PARCOURS D'IMMIGRANT

Pascal Cothet de l'Auberge La Bastide a raconté son parcours d'immigrant et son choix de venir s'installer et vivre au Québec. Il a abordé la notion d'adaptation à l'environnement professionnel. Il a souligné l'importance de l'attitude du nouvel arrivant. Il faut être à l'écoute, ne pas essayer d'imposer ses valeurs, aller à la rencontre de l'autre et avoir recours au lâcher prise. Son domaine, l'hôtellerie, est selon lui un domaine facilitant l'insertion socio économique de l'immigrant

entrepreneur, il insiste tout de même sur l'importance du réseautage et déplore la difficulté de l'emprunt. Par ailleurs, candidat aux dernières élections municipales, il a noté et déploré être encore considéré comme un étranger 8 ans après son arrivée à St-Raymond.

UN EMPLOYEUR RECRUTE DES TRAVAILLEURS SAISONNIERS IMMIGRANTS DANS PORTNEUF

Les représentants des Serres St-Laurent (Savoura) ont témoigné de l'expérience vécue chaque année avec les travailleurs saisonniers venant de l'Amérique latine et de l'Amérique centrale. M. Plamondon a expliqué les motivations des Serres de St-Laurent à adhérer au programme Ferme : les efforts de recrutement n'ont pas donné les résultats escomptés, la pénurie de main-d'œuvre est un facteur de risque pour l'entreprise, et la tendance des dernières années indique que les Québécois ne postulent pas pour ce type d'emploi. Certains facteurs facilitant l'intégration des travailleurs saisonniers mexicains et guatémaltèques ont été mentionnés par la superviseuse des ouvriers chez Savoura , Mme Nathalie Gauthier : l'importance de la communication dans l'entreprise entre hispanophones et francophones, les moyens utilisés pour faciliter leur séjour, notamment l'accompagnement pour les courses et autres services, le respect de la pratique religieuse et de certaines manifestations culturelles, les contacts avec la communauté.

INTERVENTION THÉÂTRALE

Une production de **Action Culture** créée par Jean-Marie Alexandre et Mireille Camier du **Théâtre Loco Motiv**

Sommaire

L'intervention théâtrale a, par l'humour et les mises en situation quotidiennes, souligné que l'intégration dans une nouvelle société est un processus qui exige du temps, qui comporte son lot de découvertes, de chocs, de remise en question, qui nécessite une certaine ouverture d'esprit et beaucoup de disponibilité et de lâcher prise tant de la part de l'immigrant que de la population de la société d'accueil. L'intégration ne veut pas dire assimilation. L'immigrant a des savoirs, des compétences, des connaissances, des habitudes culturelles, certaines seront modifiées d'autres non. Le Québécois a des savoirs sur sa propre société qu'il se doit de transmettre, et il apprendra aussi de cette personne venue d'ailleurs. L'interrelation, la rencontre interpersonnelle qui puise à l'interculturel est la pierre angulaire de cette intégration. « T'aimerais p't'être ça venir à notre épluchette de blé d'inde ? » C'est par cette relation interpersonnelle que les préjugés seront confrontés, que l'on apprendra véritablement de l'autre, que l'on découvrira par l'autre des aspects de notre société qu'on avait oubliés. Ici, là-bas, « il y a une multitude de couchers de soleil différents ! » Et ce n'est pas parce que tu es né dans ce pays de froidure que tu aimes nécessairement l'hiver. L'intervention théâtrale démontre au fil des saisons d'une année la courbe de l'intégration. L'immigrant s'adaptera au climat, au rapport culturel au temps si porteur de préjugés en disant « nous on dit que ici les gens ont l'heure et que nous on a le temps ». La Québécoise venue l'accueillir à l'aéroport découvrira que ce n'est pas parce que tu es un immigrant que tu ne parles pas français, ce n'est pas parce que tu es noir, africain que tu es analphabète. L'ignorance

13

est nourricière de bien des préjugés. L'intervention théâtrale démontre aussi que l'intégration en emploi est un grand choc pour l'immigrant qui est bien souvent obligé de redescendre dans l'échelle professionnelle, de démontrer ses compétences *canadiennes*. « On vous a trouvé un poste d'ouvrier agricole. Mais je suis diplômé en agronomie !...Oui monsieur Mamadou, mais c'est difficile pour nous de réellement reconnaître vos papiers et aptitudes ici ». L'intervention théâtrale démontre qu'il y a au Québec des organisations d'intégration en emploi qui offrent différents services aux immigrants ; révèle aussi que ces organisations font partie de la société d'accueil et qu'elles peuvent avoir tout comme celle-ci une représentation de la limite d'accueil d'un milieu, de sa capacité à accueillir la différence. « C'est un petit village... et il faut habituer peu à peu les Québécois aux nouveaux arrivants » Un autre aspect important et méconnu de l'immigration souligné par cette animation théâtrale, c'est la responsabilité de l'immigrant face à sa famille restée au pays. L'importance de ne pas décevoir, de ne pas perdre la face, l'importance de sauvegarder l'honneur des siens. Démontrer qu'on a réussi « Oui ! Ça va très bien Mama ! Et toi ? J'ai trouvé un poste d'agronome dans la grande capitale..... si tu veux je te rappelle plus tard ». L'intégration c'est en conclusion une question de temps mais aussi d'implication, de motivation, c'est aussi la place accordée au nouveau venu par le milieu, la reconnaissance de son apport. N'est-ce pas Mamadou, « monsieur le conseiller municipal »... **Inch Allah !**

Plénière

Les questions des participants ont fait ressortir les préoccupations légitimes qui existent dans un milieu qui désire non seulement attirer et accueillir mais aussi retenir les immigrants que la communauté aura accompagnés dans leur processus d'insertion. Ces questions ont permis l'ajout de connaissances en plénière et aussi lors des ateliers. On a répondu à certaines questions, d'autres plus complexes exigent certainement d'autres rencontres, formations et ateliers de sensibilisation.

- **Comment convaincre et garder les immigrants dans la région si les salaires sont plus bas qu'ailleurs?**
- **Ne devrait-on pas développer d'autres incitatifs?**
- **Pourquoi les ordres professionnels bloquent-ils l'accessibilité aux immigrants?**
- **Que veut dire être qualifié pour un immigrant?**
- **63% des Français sélectionnés retournent en France. Pourquoi?**
- **Est-ce qu'on parle aux immigrants des obstacles qu'ils vont rencontrer?**
- **Est-ce qu'on recrute selon nos besoins?**

e) Rapports des ateliers

A) Atelier STRATÉGIES D'ATTRACTION

Animatrice : Mme Nathalie Cazenave, Secrétaire : Mme Sabina Kopica

Questions centrales: Comment faire connaître aux immigrants(es) les avantages à venir s'installer et vivre dans la région de Portneuf? Connaissons-nous les réseaux par lesquels nous pouvons rejoindre les immigrants(es)?

Au fait, comment Portneuf peut-il attirer des immigrants(es) alors qu'il n'a pas de CEGEP ou d'université sur son territoire et qu'il est tout de même assez près de la ville? En misant sur ses forces, soit la qualité de vie (milieu sain et sécuritaire) et les emplois disponibles.

La priorité, c'est d'abord l'emploi. Il faut que les employeurs s'investissent dans cette démarche d'attraction et qu'ils soient « honnêtes » quant à leurs besoins en main-d'œuvre (stabilité des emplois, exigences, contraintes) et quant aux conditions de travail offertes (salaire, avantages).

Il faut également mettre en évidence ce qu'on a de bon à offrir, soit un endroit où il fait bon vivre, des activités de plein air, des services (éducation, santé, sports, loisirs, activités culturelles), l'accessibilité au logement (propriétés à coût abordable, taxes peu élevées) et des gens accueillants et chaleureux. Il faut toutefois trouver comment bien présenter nos atouts afin de mieux vendre notre région et penser à bien se structurer au plan de l'accueil. De plus, il faudra s'assurer de bien les soutenir afin de les maintenir dans la communauté.

Une démarche de sensibilisation doit donc être amorcée auprès des entreprises car elles seront des acteurs de premier plan. Les employeurs doivent pouvoir compter sur des intervenants capables de les soutenir et d'encadrer l'arrivée et l'établissement des personnes immigrantes. D'autre part, il faut s'associer aux organismes d'aide aux immigrants(es) afin de planifier un processus d'attraction. Il faut également sensibiliser les institutions bancaires pour l'accès au crédit.

Enfin, les membres de l'atelier sont invités à s'impliquer dans les comités qui vont coordonner la démarche. Trois membres se portent volontaires.

B) Atelier STRATÉGIES D'ACCUEIL

Animatrice : Mme Lucie Gagnon, Secrétaire : Mme Chantal Perron

Question centrale : Le milieu est-il prêt à accueillir des immigrants(es)?

Deux cas réels d'immigrants nouvellement établis dans Portneuf, présents dans l'atelier, sont d'abord discutés. Dans le premier cas, malgré le fait qu'il n'y avait pas de structure d'accueil lors de son arrivée, l'immigrant et sa famille se sont sentis bien accueillis par la communauté car les gens allaient vers eux afin de faire connaissance. Selon, lui, l'important pour un immigrant est de garder l'esprit ouvert car c'est « l'expérience humaine » qui compte. La discussion concernant le deuxième cas a mis en évidence le fait que l'immigrant doit être prêt à commencer au bas de l'échelle, même s'il arrive avec une spécialité et de l'expérience, car son bagage n'est pas toujours reconnu au départ.

Quant à la question centrale, les participants s'entendent sur le fait que le milieu n'est pas vraiment prêt à accueillir des personnes issues de l'immigration parce que Portneuf doit d'abord se doter d'une structure d'accueil, particulièrement au plan de l'emploi, du logement et des services à la communauté. Par contre, le fait que de plus en plus de jeunes vivent des expériences à l'étranger et que les adultes voyagent davantage favorise une ouverture d'esprit chez la population. Le problème n'est donc pas dans l'attitude des gens, mais dans le soutien que la communauté doit offrir aux immigrants(es). Il y a toutefois lieu de se demander si le milieu est prêt à accueillir tous les types de nationalités.

D'autre part, certains participants jugent que les gens de Portneuf manquent de fierté (manque d'identité) et que plus on sera porteur de fierté face à notre milieu de vie, plus on sera capable de bien accueillir les immigrants. Pour bien se préparer, on doit s'inspirer des expériences vécues dans d'autres régions, mais il faut éviter de faire du « copier/coller » car la démarche doit être bien adaptée à notre réalité. Au plan stratégique, ça implique une bonne réflexion, une sensibilisation de la communauté (associer les citoyens) et une bonne concertation des acteurs du milieu.

Il importe donc de poursuivre la mobilisation des intervenants concernés et de faire descendre l'information auprès de la population. Il est pour l'instant prématuré de vouloir se doter d'un plan d'action structuré car l'exercice de réflexion n'est pas complété, notamment quant au profil des immigrants que nous voulons attirer, mais, en contrepartie, nous n'avons pas le choix de nous préparer étant donné que les impératifs économiques (besoins en main-d'œuvre oblige) feront en sorte qu'il y aura de toute façon l'établissement d'immigrants sur le territoire portneuvois.

C) Atelier STRATÉGIES D'INTÉGRATION EN EMPLOI

Animateur : M. Denis Gauvin, Secrétaire : Mme Diane Trudel

Question centrale : Les entreprises de la région sont-elles prêtes à embaucher des immigrants(es)?

Les entreprises devront d'abord être sensibilisées sur les avantages à embaucher des immigrants et sur le fait que s'investir dans une telle démarche, ce n'est pas une perte de temps et d'argent. Ils auront également besoin de connaître les outils, services et subventions pouvant favoriser cette démarche. De plus, il faudra que les employés soient préparés à accueillir des collègues immigrants (besoin de sensibilisation et de préparation).

Il faut donc voir les immigrants(es) comme des personnes et non uniquement comme des travailleurs, il faut faire tomber les préjugés, tant chez les employeurs que chez les employés. À cet effet, une participante évoque comme exemple l'embauche de deux personnes de race noire pour de l'intervention auprès de personnes âgées dans le domaine des services sociaux. Dans un cas, la personne n'a pas été acceptée par les bénéficiaires, dans l'autre oui, et la différence résidait dans la procédure d'accueil et d'intégration auprès des bénéficiaires.

Ainsi, il importe de bien préparer l'équipe de travail mais, dans certains cas, de préparer aussi la clientèle. L'intégration d'un nouvel employé d'origine immigrante peut être facilitée par un système de mentorat, par une bonne explication du bien fondé de l'embauche d'immigrants(es) et par un accompagnement de l'employeur. Il faut également s'assurer de l'intégration de la famille du nouvel arrivant (intégration globale). Une trousse d'aide et/ou un service de soutien est donc approprié pour l'entreprise intéressée à embaucher des immigrants(es). Un service de francisation disponible dans Portneuf serait également avantageux.

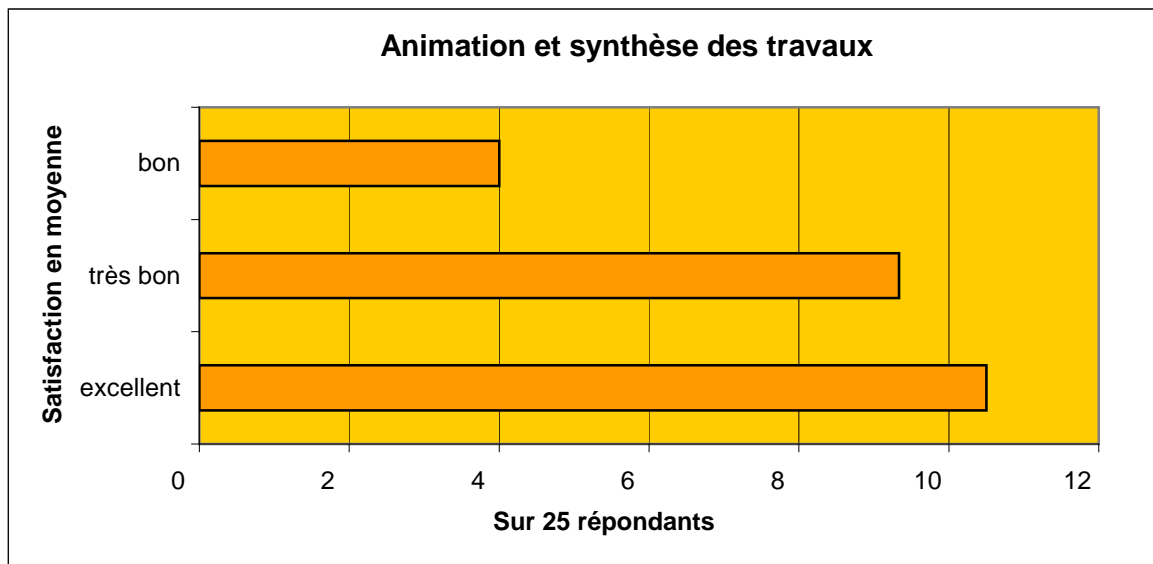
Enfin, on note qu'une personne immigrante qui aurait suivi une formation dans Portneuf, par exemple un DEP, aurait plus de facilité à intégrer une équipe de travail et que pour une communauté, l'accueil d'immigrants(es) s'avère profitable, dans la mesure où le processus d'intégration est réussi.

f) Synthèse de l'évaluation du forum

Un petit nombre de participants, 25, ont répondu. Si on considère qu'il y avait à ce forum une centaine de participants, ceci équivaut à $\frac{1}{4}$ des participants. Cependant le fort pourcentage de satisfaction émis par ces répondants nous permet de considérer ces éléments de réponse comme étant possiblement représentatifs de l'avis de la majorité des participants.

Questions 1 : Les animateurs de la journée

Les animateurs ont-ils bien encadré le déroulement de la journée, ont-ils favorisé la prise de parole de tous les participants, ont-ils clairement présentée la mise en action ?



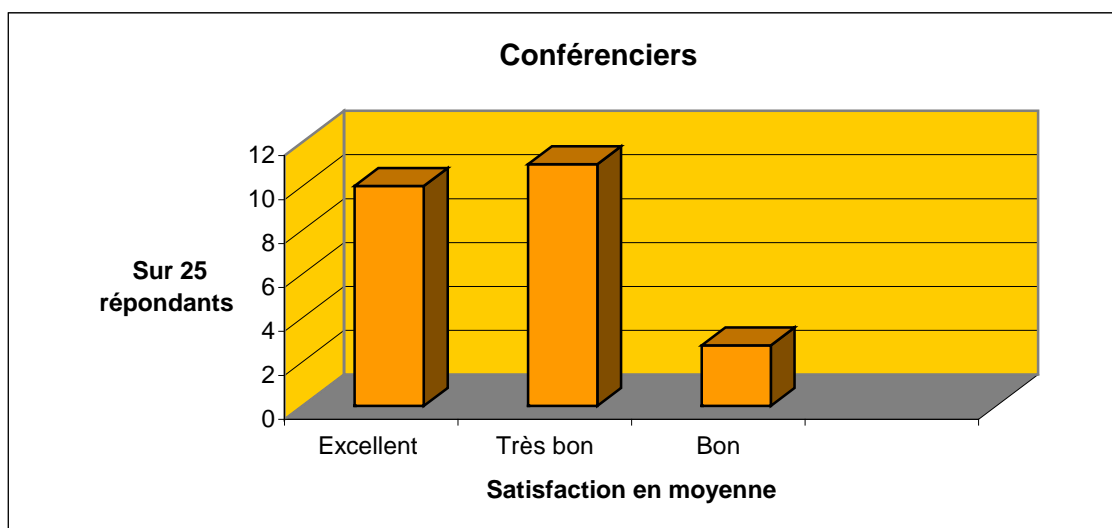
Quelques commentaires :

- Manque de temps car certains témoignages très intéressants ont été trop rapides.
- Interaction amusante et bien rythmée entre les 2 animateurs
- Ai beaucoup apprécié la rigueur et la synthèse des animateurs d'ateliers et de Mme Martin, aurait souhaité plus de « présence active » de la part des animateurs de plénière.
- Très bonne gestion du temps malgré le retard.

Questions 2 : Les conférenciers

A) Table : Portrait de la réalité portneuvoise et du contexte de l'immigration

Les conférenciers ont-ils répondu à vos attentes, vous ont-ils permis d'en savoir plus sur la réalité de Portneuf et le contexte de l'immigration, ont-ils été attentifs aux questions des participants enfin le choix de ces panélistes était-il bon ?

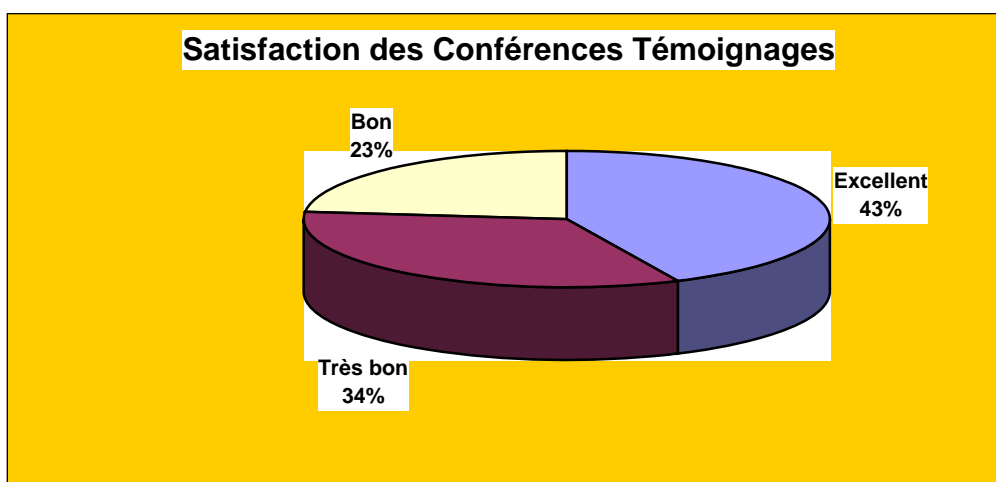


Quelques commentaires

- Les éléments apportés par les 3 panélistes étaient pertinents dans le contexte d'un premier colloque sur l'immigration
- Un peu moins intéressant, en ce qui a trait aux présentations des services généraux.
- Peut-être un peu trop dense comme présentations.

B) Table : Témoignages d'intégration d'immigrants dans la Beauce, Lotbinière et Portneuf

Les témoignages des panélistes vous ont-ils aidés à mieux comprendre le processus d'immigration en région, ont-ils bien complété l'information donnée par les conférenciers de la première partie, les personnes invitées ont-elles bien répondu à vos questions ?

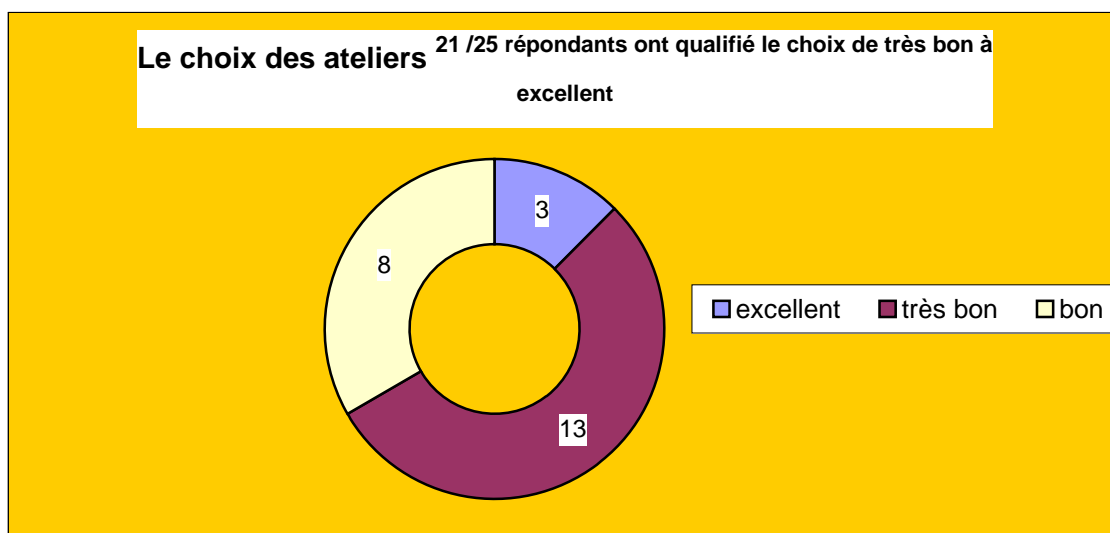


Quelques commentaires :

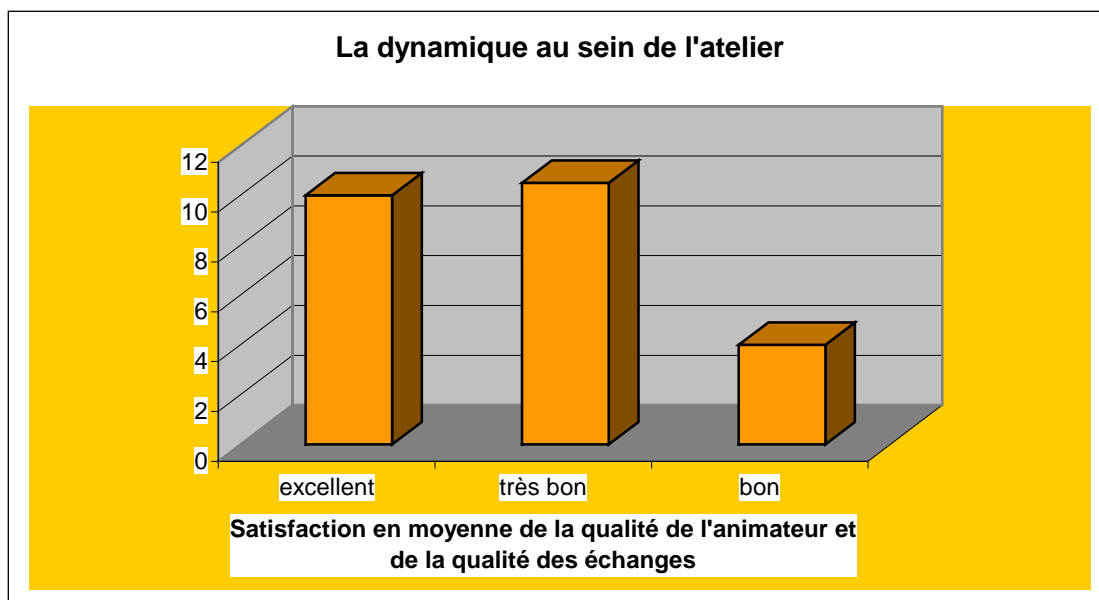
- *Il faut remercier ces gens de leur générosité et de leurs habiletés de communicateur.*
- *Le témoignage de M. Lussier était excellent, il devrait revenir.*
- *Il serait intéressant d'avoir plus de témoignages d'immigrants qui parlent de leurs expériences d'intégration à la communauté de Portneuf et au milieu du travail.*
- *Je suis resté sur ma faim. Les invités n'ont pu répondre à toutes les questions des participants, faute de temps. M. Jacques Lussier et Mme Sophie Chabot auraient enrichi leurs témoignages avec des questions qui auraient permis de nuancer. M. Cothet a donné un témoignage significatif, réaliste, sans complaisance, BRAVO! Bravo aussi à Mme Gauthier pour les moyens concrets donnés.*
- *Intérêt manifeste des participants*

Questions 3 : Les ateliers

Le choix des ateliers a-t-il répondu à vos attentes?

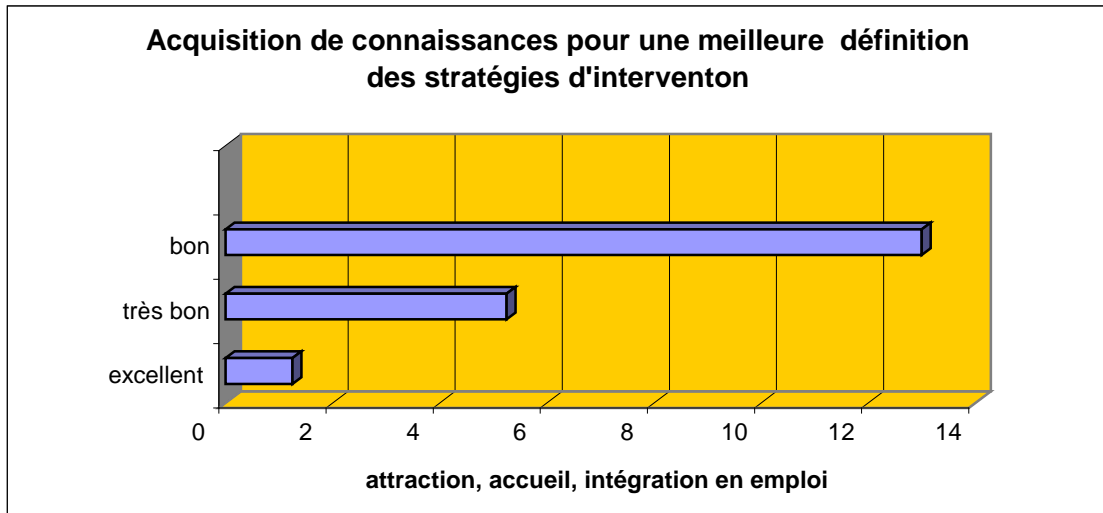


L'animateur vous a-t-il permis de vous exprimer, le débat au sein de votre atelier était-il dynamique ?



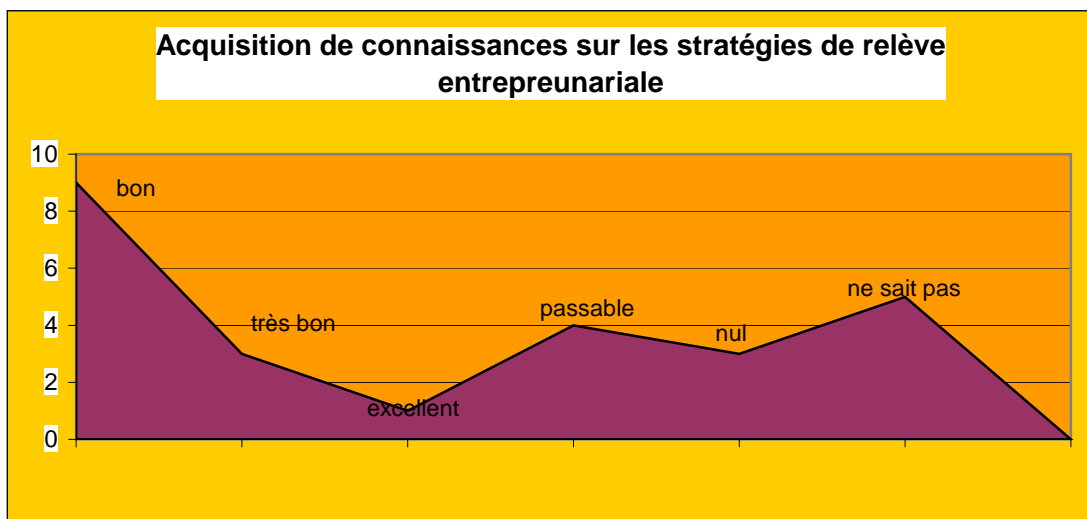
À partir de ces ateliers, pouvez-vous mieux définir des stratégies d'interventions dans votre milieu :

- Pour attirer des nouveaux arrivants ?
- Pour accueillir des nouveaux arrivants dans la région ?
- Pour intégrer des nouveaux arrivants dans le milieu ?
- Pour intégrer des nouveaux arrivants dans nos entreprises ?



À partir de ces ateliers, pouvez-vous mieux définir des stratégies d'interventions dans votre milieu

- Pour assurer la relève dans nos entreprises ?



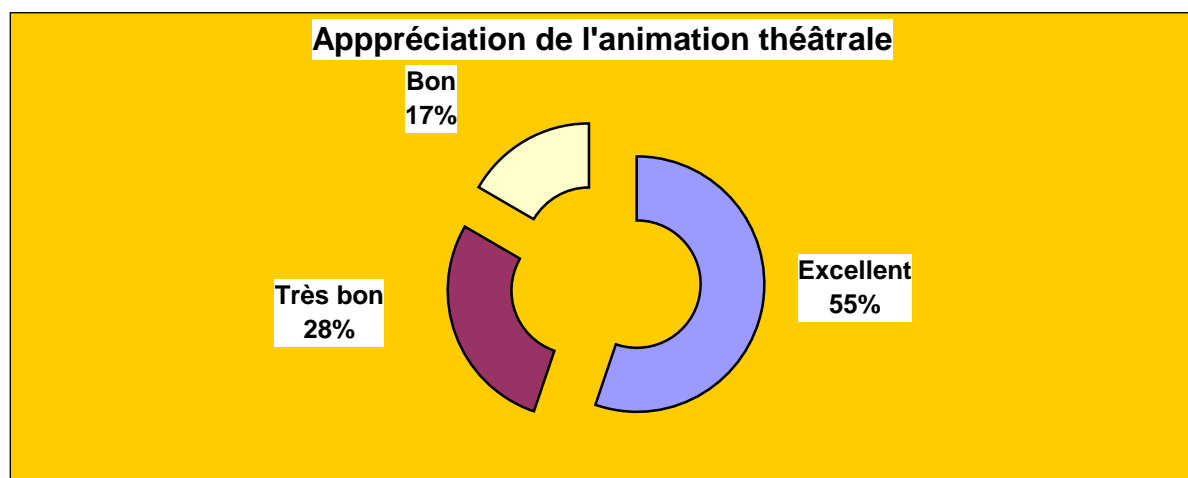
Il est à noter que faute d'inscriptions, cet atelier prévu au départ a été annulé. Même si ce volet a été intégré dans les discussions de l'atelier intégration en emploi, les participants en ont peu parlé. Ceci pourrait expliquer cette disparité de points de vue dans les réponses.

Quelques commentaires

- *Je suis surprise que les gens ne connaissent pas leur région!! En terme d'attraction.*
- *Préparer le terrain, parler immigration dans les médias, les journaux, les entreprises, à la MRC et au CLD, aux municipalités, parler des expériences vécues chez nous.*
- *Trop court.*
- *Je trouve que nous allons vite sans savoir si la population est prête à les accueillir. Les PME en veulent-ils vraiment? Vu leur absence.*
- *L'animatrice de l'atelier stratégies d'accueil a su obtenir une très bonne participation de tous.*
- *La présentation de ces ateliers a permis de constater qu'il y a beaucoup à faire pour savoir comment attirer et garder les immigrants dans la région de Portneuf.*
- *Les stratégies ne sont pas encore concrètes, mais la réflexion est bien amorcée et doit se poursuivre.*
- *La synthèse écrite gagnerait à être acheminée aux diverses instances de notre région. Le thème devrait être suggéré pour le futur colloque de la MRC comme une pièce du puzzle de la concertation régionale.*

Question 5 : L'animation théâtrale des humoristes

Les humoristes ont-ils bien reflété les enjeux du Forum, ont-ils réussi à détendre l'atmosphère, étaient-ils -ce un bon choix du comité organisateur?



Quelques commentaires

- *Grande capacité d'adaptation, excellente illustration de l'interculturel, excellent outil de sensibilisation.*
- *Très bonne idée, allège la journée.*
- *Bien mais grugeait sur le temps.*
- *Le jeu théâtral a peu apporté avec objectifs de la journée.*

Question 6 : L'organisation matérielle

	Ne sait pas	Nul	Passable	Bon	Très bon	Excellent
Le lieu?			1	3	5	16
Le repas?				7	9	9
Le déroulement de la journée?	1			5	7	12
Les outils?	1			2	9	13
L'organisation des ateliers?	1			2	10	12

Quelques commentaires

Concernant le déroulement de la journée

- *Beaucoup de temps aux présentations (tout l'avant-midi) et peu de temps pour échanger (atelier). Prévoir plus d'échanges à l'avenir*
- *Très bien! Merci aux animateurs; synthèse trop élaborée par ailleurs.*

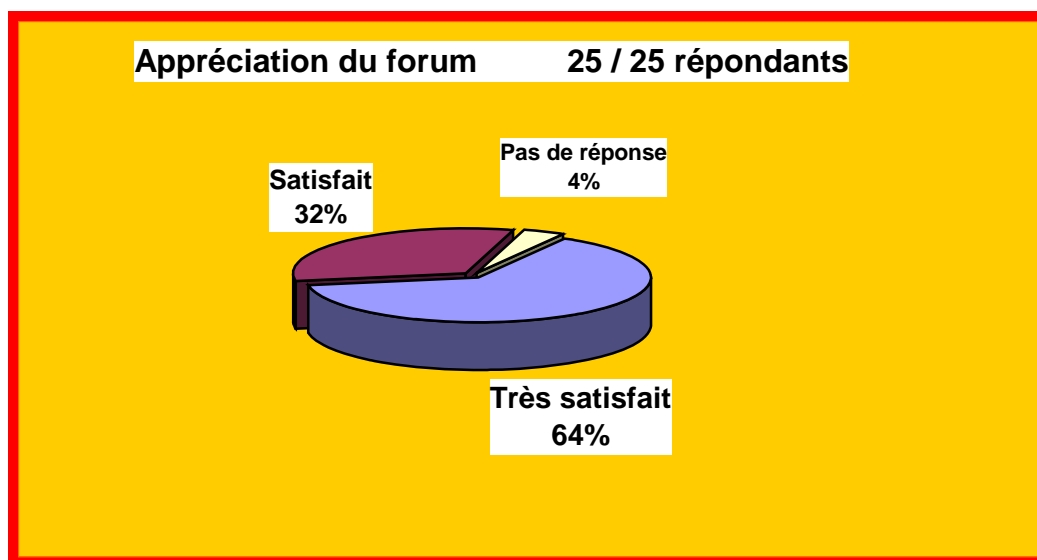
Concernant le choix du lieu

- *Trop froid dans les salles.*
- *Impeccable, très bon choix.*

Concernant les outils

- *La grille d'évaluation beaucoup trop longue.*

Question 7: Satisfaction générale face au Forum



Annexes

1. NOTICES BIOGRAPHIQUES

Animateurs :

ALAIN BLANCHETTE

Alain Blanchette, citoyen de Portneuf depuis 1979, assume la direction du Carrefour - emploi de Portneuf et d'Accès Travail Portneuf. À titre de membre d'administration de JeunEssor Portneuf, il travaille depuis plusieurs années à favoriser l'établissement des jeunes familles dans Portneuf.

PIERRE TOURÉ

Journaliste de formation, M. Touré est depuis 1986 directeur, tout d'abord d'Orientation Travail puis de SOIIT depuis 1997, Orientation Travail ayant fusionné avec le SIIQ (Service d'intégration des immigrants de Québec).

LOUISE MARTIN

Animatrice interculturelle, Bohmert Martin *experts conseils* Développement local international et immigration. Madame Martin fait partie de l'équipe de professionnels Bohmert Martin qui offre sur mesure des services conseils, de la formation, de la recherche-action en matière de développement local, développement international et **en immigration** aux collectivités et aux leaders politiques économiques sociaux et culturels.

Panélistes :

MARIE COTÉ (CLD)

Mme Côté est agente de développement senior au CLD de Portneuf. Elle travaille depuis 5 ans. Elle y a occupé le poste d'agente STA (Soutien au travail autonome) et est maintenant responsable du FLI (Fonds local d'investissement). Elle intervient auprès des entreprises pour les aider à se développer, que ce soit dans des projets de relève, d'amélioration de la productivité ou des projets d'expansion.

TAMARA CÔTÉ (MICC)

Détentrice d'une maîtrise en relations internationales, Tamara Côté œuvre au gouvernement du Québec à titre de conseillère en immigration, au sein du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, depuis cinq ans. Elle a contribué, depuis l'étranger, à la sélection de personnes souhaitant venir s'établir au Québec. Elle continue aujourd'hui d'appliquer la Loi sur l'immigration et de conseiller les personnes immigrantes dans leur processus d'immigration. Elle travaille depuis peu à favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans la région de la Capitale-Nationale.

NATHALIE CAZENAVE (SOIIT Québec)

Nathalie Cazenave, d'origine française, a immigré au Québec en 1996. Diplômée en sciences économie et en marketing, sa carrière professionnelle française fut dans l'ingénierie commerciale. Agente de référence au Service d'orientation et d'intégration des personnes immigrantes au Travail de Québec (SOIIT) depuis 2000, Nathalie Cazenave a la tâche d'aider

25

les personnes immigrantes à intégrer le milieu de travail par différentes interventions dont la référence en entreprise.

JACQUES LUSSIER (ICI)

Professeur associé (retraité) au département de Management de la faculté des Sciences de l'administration de l'Université Laval et Consultant en Management stratégique. Depuis une trentaine d'années, M. Lussier encadre le développement de plans stratégiques et de plans de développement des ressources humaines de plus d'une cinquantaine de PME et d'organismes publics et parapublics de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches. . M.Lussier a également été maire de Sainte-Clotilde-de-Beauce durant plus de 7 ans. Son implication comme maire l'a amené à livrer en 2003 un combat important pour sauvegarder l'école primaire du village notamment par la venue d'immigrants. M.Lussier a aussi été très impliqué dans plusieurs comités régionaux et nationaux comme membre du conseil des maires et préfet suppléant de la MRC de L'Amiante, membre de la Commission permanente de la Fédération québécoise des municipalités, membre du conseil d'administration du Mouvement Solidarité rurale du Québec, membre du conseil d'administration du Centre universitaire des Appalaches et récemment, élu commissaire à la Commission scolaire des Appalaches, président du conseil d'administration de Intégration Communautaire des Immigrants (ICI) ainsi que président de la Fondation des services universitaires en Chaudière-Appalaches.

SOPHIE CHABOT (CJE Lotbinière)

Sophie Chabot est native de la MRC de Lotbinière. Après son baccalauréat en administration des affaires, elle revient travailler dans sa région. En 2003, elle a commencé à travailler pour le Carrefour jeunesse- emploi de Lotbinière puis, dès 2004 elle a œuvré sur les projets touchant l'immigration ainsi qu'à Place aux jeunes. Ses voyages et son implication durant ses études lui ont permis de travailler avec des gens de différentes origines. Elle est actuellement agente de migration Place aux jeunes /Desjardins.

PASCAL COTHET (Auberge La Bastide)

De 1982 à 1987, Pascal Cothet a eu différentes expériences dans le domaine de la restauration en France et à l'étranger. Il a également travaillé comme cuisinier sur les bateaux de la Marine nationale française. De 1987 à 1991, il a effectué des études au baccalauréat en hôtellerie en France. Par la suite, il a été directeur général de la Seigneurie du Triton. De 1995 à 1999, il a occupé le poste de directeur de la restauration et des banquets au Château Mont Sainte-Anne. Il est maintenant propriétaire de l'auberge La Bastide à St-Raymond. Il s'est impliqué dans la communauté portneuvoise en tant que président de la table Tourisme de Portneuf (2004-2006), comme président de la corporation de développement de St-Raymond depuis septembre 2006 et administrateur depuis 5 ans. De plus, il a occupé un poste d'administrateur à l'Office de tourisme de Québec (de 1998 à 2005).

CHRISTIAN PLAMONDON (Serres du Saint-Laurent)

M. Plamondon est conseiller en ressources humaines depuis 1 an chez Savoura. Il a fait des études en relations industrielles à l'Université Laval. Ses responsabilités professionnelles touchent principalement le recrutement, la gestion de la santé et la sécurité au travail pour l'ensemble des divisions de l'entreprise.



Forum portneuvois sur la régionalisation de l'immigration Donnacona 1 Février 2007

2. Grille Évaluation du Forum

MERCI DE VOTRE COLLABORATION ET DE VOTRE PRÉSENCE

Le comité organisateur du Forum portneuvois sur l'immigration vous remercie de votre présence à ce premier Forum sur l'immigration. Votre participation aura permis d'élaborer des pistes d'actions concrètes afin de répondre aux défis auxquels notre région est confrontée. Merci également de bien vouloir nous accorder quelques minutes de votre temps pour remplir cette grille d'évaluation qui nous permettra de savoir si nous avons répondu à vos questions et préoccupations.

Nous vous invitons à encercler un chiffre de 0 à 5 pour indiquer votre seuil de satisfaction : 0 ne sait pas, 1 nul, 2 passable, 3 bon, 4 très bon 5 excellent

1. Les animateurs de la journée

- *Les animateurs ont-ils bien encadré le déroulement de la journée? 0-1-2-3-4-5*
- *Les animateurs ont-ils favorisé la prise de parole de tous les participants? 0-1-2-3-4-5*
- *La mise en action a-t-elle été clairement présentée? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires :

2. Les conférenciers

CLD (Centre local de développement, Portneuf): portrait socio-économique de la région;
MICC(Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles : portrait de l'immigration au Québec;

SOIIT (Service d'orientation et d'intégration au travail des personnes immigrantes, Québec): portrait de l'intégration en emploi des immigrants.

- *Ont ils répondu à vos attentes ? 0-1-2-3-4-5*
- *Ont ils transmis le contenu de manière compréhensible ? 0-1-2-3-4-5*
- *Vous ont ils permis d'en savoir plus sur la réalité de Portneuf et le contexte de l'immigration ? 0-1-2-3-4-5*
- *Ont il été attentifs aux questions des participants ? 0-1-2-3-4-5*
- *Le choix de ces panélistes était-il bon? ? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires

3. Les témoignages d'intégration d'immigrants

- *Les témoignages vous ont-ils aidés à mieux comprendre le processus d'immigration en région? 0-1-2-3-4-5*
- *Ces témoignages ont-ils bien complété l'information donnée par les conférenciers de la première partie? 0-1-2-3-4-5*
- *Les personnes invitées ont-elles bien répondu aux questions des participants? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires

4. Les ateliers

- *Le choix des ateliers a-t-il répondu à vos attentes ? 0-1-2-3-4-5-*
- *L'animateur vous a-t-il permis de vous exprimer ? 0-1-2-3-4-5*
- *Le débat était-il dynamique? 0-1-2-3-4-5*
- *À partir de ces ateliers, pouvez-vous mieux définir des stratégies d'intervention dans votre milieu :*
 - *Pour attirer des nouveaux arrivants dans la région? 0-1-2-3-4-5*
 - *Pour accueillir des nouveaux arrivants ? 0-1-2-3-4-5*
 - *Pour intégrer des nouveaux arrivants dans le milieu ? 0-1-2-3-4-5*
 - *Pour intégrer des nouveaux arrivants dans nos entreprises? 0-1-2-3-4-5*
 - *Pour assurer la relève dans nos entreprises? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires

5. L'animation théâtrale des humoristes

- *Les humoristes ont-ils bien reflété les enjeux du Forum? 0-1-2-3-4-5*
- *Les humoristes ont-ils réussi à détendre l'atmosphère? 0-1-2-3-4-5*
- *Les humoristes étaient-ils un bon choix du comité organisateur? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires

6. L'organisation matérielle

- *Le lieu? 0-1-2-3-4-5*
- *Le repas? 0-1-2-3-4-5*
- *Le déroulement de la journée? 0-1-2-3-4-5*
- *Les outils (formulaire d'inscription, grille d'évaluation, pochette du participant)? 0-1-2-3-4-5*
- *L'organisation des ateliers? 0-1-2-3-4-5*

Commentaires

7. Satisfaction générale face au Forum

- *Très satisfait*
- *Satisfait*
- *Peu satisfait*
- *Pas satisfait*

Commentaires